

Klachtenformulier



Bij Vooruit met Zorg vinden we het belangrijk dat jouw zorgervaring positief is. Mocht je desondanks een klacht hebben, dan kun je deze via onderstaand formulier indienen. We nemen je klacht zorgvuldig in behandeling en streven naar een snelle en bevredigende oplossing.

1. Persoonlijke gegevens

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Relatie tot Vooruit met Zorg:

- Cliënt
- Medewerker
- Anders, namelijk: _____

2. Omschrijving van de klacht

Datum van het voorval:

Naam van de betrokken medewerker (indien van toepassing):

Omschrijving van de klacht (Beschrijf je klacht zo volledig mogelijk. Geef aan wat er is gebeurd, waarom je ontevreden bent, en wat je gewenste oplossing zou zijn.):

3. Reeds ondernomen acties

Heb je de klacht al besproken met een medewerker van Vooruit met Zorg?

Ja / Nee

Indien ja, wat was het resultaat van dit gesprek?

4. Externe klachtenbehandeling

Wil je dat wij deze klacht doorsturen naar de externe klachtenfunctionaris indien wij er samen niet uitkomen?

Ja / Nee



5. Toestemming en privacy

Vooruit met Zorg gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Voor het afhandelen van je klacht kunnen we genoodzaakt zijn om deze met betrokken medewerkers of derden te delen, enkel indien strikt noodzakelijk.

Ik geef toestemming voor de verwerking van mijn gegevens in het kader van deze klachtenprocedure.

- Ja, ik geef toestemming

Indienen van het formulier:

Na het indienen van dit formulier ontvang je binnen vijf werkdagen telefonisch of per e-mail een reactie van ons.

Je kunt dit formulier zowel online indienen als downloaden, printen en per post versturen naar:

Vooruit met Zorg, t.a.v. Klachtenfunctionaris
Nieuwe Rijksweg 23
4128 BM Lexmond